



TARIFT KONFLIKT-MANAGEMENT

COACHING

#### INHOUSE WORKSHOP

Bereich "Organisationberatung und Organisationsentwicklung"

# **UMGANG MIT WIDERSTAND - EINE FÜHRUNGSAUFGABE**

Umgang mit Widerstand in schwierigen Arbeitssituationen und bei Veränderungsprozessen. Widerstand in Veränderungsprozessen ist völlig normal! Führungskräfte sind täglich mit verschiedenen Formen von Widerstand konfrontiert, die ernst zu nehmen sind und unterschiedliche Reaktionsweisen erfordern.

Das frühzeitige Erkennen der Ursachen und Gründe hilft Führungskräfte situativ klug mit schwierigen Situationen und Prozessen umzugehen.

# Inhalte

Logik von Veränderungsprozessen

Verhalten in Veränderungsprozessen und schwierigen Situationen

Erkennen der Ursachen und Hintergründe

Techniken des Umgangs mit Widerstand in Veränderungsprozessen

"Schwierige" Gespräche führen

Partizipation statt Kampf um Positionen

Unterschiedlichkeiten wertschätzen

kluge Entscheidungen treffen

Der Workshop orientiert sich an den Praxiserfahrungen der Teilnehmenden. Bisherige Erfahrungen können reflektiert, Strategien für anstehende Prozesse können erarbeitet werden.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Gremien

#### Teilnehmende

8-12 Personen

### Dauer

2 Tage

#### Trainer

Christian Barthelmes

#### Buchung und Informationen

Tel/Fax 069 746062, Mobil 0151 15595288, cb@barthelmes-ok.de